

# Problemas acerca de líneas de espera

Elizabeth  
Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Occidente

## PROBLEMAS ACERCA DE LÍNEAS DE ESPERA

En el método B y K visto en clase, suponga que el tiempo entre llegadas en el área de cajas es exponencial con media de 6 minutos y el tiempo en la caja por clientes también es exponencial con media de 15 minutos. Determine las probabilidades de estado estable  $P_n$  para todas las  $n$ .

Solución del problema

$$\lambda = 10$$

$$Mn\{4,8,12$$

$$n= 0,1,2,3$$

$$n= 4,5,6,$$

$$n= 7,8, \dots$$

Para:

$$P_1 = 10/4 P_o$$

$$P_2 = (10/4)(10/4) P_o = (10/2)^2 P_o$$

$$P_3 = (10/4)(10/4)(10/4) P_o = (10/4)^3 (10/4)(10/4)^3 (10/4)$$

$$P_4 = (10/8)(10/4)(10/4)(10/4) = (10/8)(10/4)^3$$

$$P_5 = (10/8)(10/8)(10/4)(10/4)(10/4) = (10/8)^2 (10/4)^3$$

$$P_6 = (10/8)(10/8)(10/8)(10/4)(10/4)(10/4) = (10/8)^3 (10/4)^3$$

$$P_n >= 7 = (10/4)^3 (10/8)^3 (10/12)^{n-6} P_o$$

Después de eso vamos sacando los resultados poco a poco hasta llegar a un solo resultado como se muestra en la siguiente: :  $P_o \{69.32 + (10/4)^3 (10/8)^3 [1/1 - 1 - 10/12]\} = 1$

:

:

Ya aquí está el resultado de toda la fórmula en general::  
 $P_o = 1/69.32 + (10/4)^3 (10/8)^3 [1/1 - 10/12] = 9.43^{-3}$

Después de esto se sustituye en la siguiente fórmula::  
 $P_o + p_1 + p_2 + p_3 + p_4 + p_5 + p_6 + p_{n>=7} = 1$

$$P_o + (10/4)P_o + (10/4)^2 P_o + (10/4)^3 P_o + (10/8)(10/4)^3 P_o + (10/8)^2 (10/4)^3 P_o + (10/8)^3 (10/4)^3 P_o + (10/8)^3 (10/12)^{n-6} P_o = 1$$

:

Cuando ya está sustituida nos damos cuenta que se quito lo de ( $P_o$ ) y solo ponemos los valores: :  $P_o \{ 1 + (10/4) + (10/4)^2 + (10/4)^3 + (10/8)(10/4)^3 + (10/8)^2 (10/4)^3 + (10/8)^3 (10/4)^3 + (10/8)^3 (10/12)^{n-6} \} = 1$

$$P_o \{69.32 + (10/4)^3 (10/8)^3 \{1 + (10/12) + (10/12)^2 + \dots\}\} = 1$$